

Termos e Condições de Hospedagem de Animais de Estimação na Nortdog

1. O animal fica hospedado na Nortdog pelo prazo e datas descritas no formulário de reserva, podendo as mesmas ser alteradas, caso exista disponibilidade por parte da Nortdog;
2. De Segunda a Sexta-feira, a entrada - check-in – e saída - check-out -, na Nortdog, deve ser efetuada entre as 9h-12h30 e 15h-18h30;
3. Ao Sábado, domingo e feriados, a entrada - check-in – e saída - check-out -, na Nortdog, deve ser efetuada entre as 9h-12h30;
4. Se houver a necessidade de realizar check-in e/ou check-out fora do horário previamente estipulado, a Nortdog reserva-se ao direito, se a mesma for possível, de cobrar 1 diária de sobretaxa; das 20h às 23h – 2 diárias; e das 23h às 9h – 4 diárias;
5. As vacinas obrigatórias para admissão de cães na Nortdog são: Esgana, Hepatite, Parvovirose, Leptospirose e Raiva; e para gatos: Herpesvirose Respiratória, Rinotraqueíte Infecciosa ou Calicivirose e Panleucopenia Infecciosa;
6. As desparasitações internas e externas são obrigatórias;
7. O seu animal só poderá ser hospedado com as vacinas e desparasitação, acima descritas, devidamente atualizadas e, para isso deve fazer-se acompanhar do boletim de vacinas no ato do check-in;
8. É da exclusiva responsabilidade do Cliente todas e quaisquer consequências relacionadas com irregularidades no plano vacinal e de desparasitação do(s) seu(s) animal(animais) de estimação;
9. A alimentação do animal de estimação é da responsabilidade da Nortdog.
10. Sem prejuízo do descrito acima, se o animal estiver sujeito a uma dieta veterinária específica, é da responsabilidade do Cliente fornecer à Nortdog a ração, para que a dieta possa ser seguida;
11. Todas e quaisquer recomendações específicas sobre administração de medicamentos ou outras, relativas com a saúde e bem-estar do animal, devem ser mencionados pelo Cliente no formulário de reserva/ficha de admissão da Nortdog;
11. Caso o animal necessite de medicação, durante a hospedagem, esta deve ser fornecida pelo Cliente à Nortdog;
12. As despesas necessárias com medicação e acompanhamento veterinário que o animal necessite, a fim de preservar a sua saúde, ficam a cargo do Cliente;
13. A Nortdog não poderá ser responsabilizado por qualquer doença, fuga, morte ou lesão sofrida pelo animal durante a hospedagem, não imputáveis à sua responsabilidade;
14. Os riscos referidos no número anterior são assumidos pelo Cliente;
15. O Cliente obriga-se a suportar os custos dos danos causados pelo animal em pessoas, bens e noutros animais hospedados, bem como a pagar os custos judiciais, incluindo honorários de advogado, em que a Nortdog incorra em defesa de um pedido resultante de danos causados pelo animal;

16. Caso seja previsível que a sua cadela ou gata esteja, ou venha a estar, em cio durante o período de hospedagem, o cliente deve informar a Nortdog desse facto, para que nos seja possível salvaguardar o bem-estar dela;

17. Caso o animal seja acometido de doença durante a hospedagem, será encaminhado ao veterinário da Nortdog, exceto se o Cliente optar por encaminhar o animal para um veterinário da sua escolha;

18. Em caso de urgência médica, o Cliente autoriza a Nortdog, sem necessidade de aviso prévio, a prestar os cuidados médico-veterinários necessários à sua saúde e bem-estar;

19. São da total responsabilidade do Cliente o pagamento dos custos dos tratamentos dispensados, com veterinário, medicamentos e outros que venham a ocorrer;

20. O Cliente declara ter conhecimento, de que não obstante todos os cuidados prestados pela Nortdog, pode o animal sofrer stress, rouquidão por excesso de latidos, dermatites e, em alguns casos, perda e ganho de peso ocasionado pela mudança de ambiente, não cabendo, desta feita, nenhuma responsabilidade à Nortdog;

21. Caso o animal seja retirado pelo Cliente, antes do fim do período de hospedagem contratado, não terá direito à devolução das quantias já pagas;

22. Fica determinado que a diária da estadia do animal não retirado da Nortdog na data prevista sem aviso de prorrogação da hospedagem e com a falta de pagamento igual ou superior a 7 dias (sete dias), será agravada em 200% durante o prazo de retenção. Todas as despesas decorrentes da retenção do animal hospedado serão da responsabilidade do dono;

23. O Cliente autoriza a Nortdog a utilizar a imagem do seu animal de estimação, para fins de divulgação e publicidade da Nortdog, em qualquer suporte (papel, digital, magnético, tecido, plástico, etc.), material (fotografia, desenho, ilustração, pintura, vídeo, animação, etc.) e meio (internet, sites, impressos, flyers, catálogos, televisão, imprensa escrita, etc.).

24. Li e aceito todos os termos e condições presentes neste documento, válido para todas as estadias que estes e outros animais de estimação de minha propriedade venham a efetuar na Nortdog, que assino abaixo.